



Warmia i Mazury
Sp. z o.o.

WIM.HM.0810.28.2024

Szymany, dnia 18.09.2024 r.

WARMIA I MAZURY Sp. z o.o.
z siedzibą w Szymanach
Szymany 150, 12-100 Szczytno
NIP 7451842294, Reg. 281345971
(miejsce na pieczęć firmową)

ZAPYTANIE OFERTOWE

(niniejsze zapytanie nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu ustawy pzp i stanowi rozeznanie rynku)

Zwracamy się z prośbą o przesłanie oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

Kompleksowa obsługa w zakresie rezerwacji oraz sprzedaży biletów lotniczych na potrzeby podróży służbowych pracowników Portu Lotniczego Olsztyn-Mazury (Warmia i Mazury Sp. z o.o.)

Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

Kryterium oceny ofert:

- a) wysokość opłaty transakcyjnej/prowizji Wykonawcy za wystawienie jednego biletu lotniczego – 60%
- b) czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego – 40%

Uwagi: brak

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1.

Oferty prosimy przesłać drogą elektroniczną na adres: marketing@mazuryairport.pl

Termin składania ofert: 25.09.2024 r. do godz. 16:00


Dyrektor
Handlu i Marketingu
Dariusz Naworski



Warmia i Mazury
Sp. z o.o.

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pn.

Kompleksowa obsługa w zakresie rezerwacji oraz sprzedaży biletów lotniczych na potrzeby podróży służbowych pracowników Portu Lotniczego Olsztyn-Mazury (Warmia i Mazury Sp. z o.o.)

I. Cel zamówienia

1. Celem zamówienia jest zapewnienie sprawnego i efektywnego procesu organizacji podróży służbowych pracowników Spółki. Usługa ta ma na celu zminimalizowanie czasu i nakładu pracy związanego z rezerwacją biletów lotniczych, zapewnienie konkurencyjnych cen oraz optymalizację kosztów podróży. Ponadto, celem jest zagwarantowanie pracownikom Spółki wygody i bezpieczeństwa podczas ich podróży, poprzez profesjonalne wsparcie i doradztwo w zakresie najlepszych dostępnych opcji podróży lotniczej.

II. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych oraz międzynarodowych krótkiego i długiego zasięgu.
2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia to 12 miesięcy liczone od następnego dnia roboczego po podpisaniu umowy lub wyczerpania maksymalnej kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.
3. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie na podstawie umowy ramowej zawartej z Wykonawcą, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.
4. Wykonawca realizował będzie przedmiot zamówienia w oparciu o zamówienia przekazywane przez Zamawiającego w formie wiadomości e-mail.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia potencjalnego planu podróży oraz na żądanie Zamawiającego, do wskazania dwóch alternatywnych połączeń, z uwzględnieniem najkorzystniejszych stawek obowiązujących w dniu realizacji zamówienia oraz optymalnych połączeń dla pasażera, spośród ofert wszystkich Przewoźników realizujących loty na danej trasie. Połączenia zaproponowane przez Wykonawcę będą:
 - a) najtańszymi połączeniami z uwzględnieniem obniżenia standardu lotu,
 - b) o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszą liczbą międzylądowań oraz przesiadek.
6. W przypadku połączeń wieloetapowych Zamawiający wymaga przedstawienia tylko takich połączeń, gdzie przesiadka ma miejsce w obrębie tego samego portu lotniczego.



Warmia i Mazury

Sp. z o.o.

7. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia pełnej wartości biletu lotniczego uwzględniającej wszelkie koszty, w tym opłatę lotniskową, podatki lokalne i międzynarodowe oraz wartość konkretnego biletu lotniczego (lot + bagaż), zgodnie z obowiązującą w dniu rezerwacji taryfą Przewoźnika.
8. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o założeniu rezerwacji wstępnej w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Powiadomienie musi zawierać co najmniej poniższe informacje:
 - a) linia lotnicza (Przewoźnik) świadcząca usługę przewozu,
 - b) miejsce i termin wylotu (data, godzina),
 - c) miejsce i termin przylotu (data, godzina),
 - d) czas trwania lotu - a w przypadku połączeń wieloetapowych łączny czas trwania lotu oraz liczbę, termin i miejsce przesiadek,
 - e) klasa biletu i warunki taryfy, w tym ilość i rozmiar bagażu,
 - f) cena biletu w PLN,
 - g) warunkach anulowania rezerwacji,
 - h) możliwościach zmiany w rezerwacji (termin lotu, dane pasażera, zmiana trasy).
9. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o czasie, jaki Zamawiający ma na podjęcie decyzji o wykupie biletów lotniczych w ramach założonej przez Wykonawcę rezerwacji wstępnej. Założona rezerwacja wstępna, nie potwierdzona przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do autoryzacji wykupu biletów w wyznaczonym przez Wykonawcę terminie, zostanie automatycznie anulowana bez zobowiązań finansowych.
10. Po uzyskaniu autoryzacji przez Zamawiającego, Wykonawca dokona zakupu biletów lotniczych zgodnie z przedstawioną wcześniej ofertą oraz dopełni wszelkich formalności związanych z odprawą pasażerów objętych rezerwacją, aby wygenerować z systemu rezerwacyjnego Przewoźnika karty pokładowe uprawniające pasażerów do odbycia podróży.
11. Bilety w formie elektronicznej oraz inne dokumenty podróży Wykonawca przesyłał będzie pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wylotu. W szczególnych przypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletów, jednak z zastrzeżeniem, że sposób nie zakłóci odbycia podróży w wyznaczonym terminie.
12. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie oraz poprzez e-mail o wszystkich zmianach



Warmia i Mazury

Sp. z o.o.

dotyczących rezerwowanej podróży, w tym o zakłóceniach związanych z opóźnieniem lub odwołaniem lotu.

13. Wykonawca jest zobowiązany nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie rezerwacji oraz dokonywaniu zwrotu kosztu za zwrócone lub niewykorzystane bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że powyższe działania zostaną zrealizowane zgodnie z regulaminem Przewoźnika.
14. Do umowy z wybranym Wykonawcą zostanie wpisana maksymalna wartość zamówienia, obejmująca koszty związane z rezerwacjami, opłatami transakcyjnymi oraz cenami biletów wynikających z taryfy przewoźnika, w wysokości 90.000,00 zł brutto. Zamawiający zastrzega, że wartość zamówień może być mniejsza, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania pełnej wartości umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu osoby/osób do kontaktu dostępnej w nagłych przypadkach przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mógł uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży objętych rezerwacją.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do Przewoźnika.
17. Zamawiający przewiduje rozliczenie z Wykonawcą w trybie miesięcznym. Podstawą do każdorazowej wypłaty wynagrodzenia częściowego Wykonawcy będzie dostarczenie do 10 dnia następnego miesiąca, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, prawidłowo wystawionej faktury VAT z 21-dniowym terminem płatności wraz z raportem podsumowującym rezerwację, uwzględniającym poniższe informacje:
 - a) datę wystawienia biletu/ów, nr biletu,
 - b) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony,
 - c) wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
 - d) datę wylotu/przylotu,
 - e) klasę biletu,
 - f) cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
 - g) opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
 - h) opust przy każdorazowym zakupie jednego zagranicznego biletu (zgodnie z złożoną ofertą) (w PLN),
 - i) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
 - j) dane osoby zamawiającej.

III. Kryterium oceny ofert

WARMIA I MAZURY Sp. z o.o.
Szymany 150
12-100 Szczytno
tel./fax: +48 89 544 34 00
www.mazuryairport.pl

Nr Rejestru Sądowego
KRS 0000399439
Sąd Rejonowy w Olsztynie,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

NIP PL-7451842294, REGON 281345971
Bank PEKAO SA
Nr konta: 29124066701111001041806402
Kapitał zakładowy: 262.318.000,00 PLN
wpłacono w całości



Warmia i Mazury

Sp. z o.o.

1. Zamawiający dokona oceny ofert wg poniższych kryteriów:

Kryterium	Waga
nr 1 – wysokość opłaty transakcyjnej/prowizji Wykonawcy za wystawienie jednego biletu lotniczego	60 pkt
nr 2 – czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego	40 pkt

2. Sposób obliczania wartości punktowej oferty:

- a. Wartość punktowa kryterium nr 1 – **wysokość opłaty transakcyjnej/prowizji Wykonawcy za wystawienie jednego biletu lotniczego** jest wyliczana wg wzoru:

najniższa opłata netto spośród badanych ofert

$$\text{liczba uzyskanych punktów} = \frac{\text{opłata netto badanej oferty}}{\text{opłata netto badanej oferty}} \times 60$$

Maksymalna liczba punktów jaką może uzyskać oferta w danym kryterium wynosi – 60 pkt. Wynik działania wykonanego wg. powyższego wzoru zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

- b. Ilość punktów w kryterium nr 2 – **czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego** obliczona będzie wg. następujących poniżej określonych zasad:

- Wykonawca winien w Formularzu ofertowym wskazać czas odpowiedzi wg następującego wyboru:
 - poniżej 4 godzin od otrzymania zapytania od Zamawiającego – 40 pkt,
 - od 4 do 12 godzin od otrzymania zapytania od Zamawiającego – 20 pkt,
 - od 12 do 24 godzin od otrzymania zapytania od Zamawiającego – 0 pkt.

Maksymalna liczba punktów jaką może uzyskać oferta w danym kryterium oceny ofert jakim jest Termin realizacji wynosi – 40 pkt.

IV. Warunki wyboru wykonawcy

1. Wykonawca posiada uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny, aby zrealizować przedmiot zamówienia.
3. Wykonawca znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.



Warmia i Mazury

Sp. z o.o.

4. Wykonawca nie jest podmiotem postępowania o upadłość ani nie jest w stanie upadłości, nie otwarto w stosunku do niego likwidacji.