

ZAPYTANIE OFERTOWE

(niniejsze zapytanie nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu ustawy pzp i stanowi rozeznanie rynku)

Zwracamy się z prośbą o przesłanie oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

Zakup systemu FIS wraz z wdrożeniem

1. Moduł Odbioru i Wysyłki Depesz Lotniczych

- Obsługa i transfer depesz lotniczych zgodnie z wymaganiami IATA, w tym:
 - **MVT (Movement Message)** – depesze dotyczące ruchu samolotów.
 - **PSM (Passenger Service Message)** – depesze związane z obsługą pasażerów.
 - **LDM (Load Message)** – depesze związane z ładunkami na pokładzie.
 - Inne depesze zgodne z międzynarodowymi standardami.
- Wymiana informacji poprzez depesze **SITA** i **AVINET**.

2. Moduł Kontroli Dostępu i Weryfikacji Kart Pokładowych (KD)

- Obsługa skanowania i weryfikacji **kart pokładowych (Boarding Pass - BP)** w celu kontroli pasażerów przed wejściem na pokład.

3. Moduł FIDS (Flight Information Display System)

- Wyświetlanie na ekranach informacji o:
 - Statusie lotów.
 - Godzinach przylotów i odlotów.
 - Innych istotnych danych operacyjnych.
- Możliwość wyświetlania **reklam** na ekranach FIDS.
- **Aktualizacje w czasie rzeczywistym** na podstawie danych pobieranych z systemu FIS.

4. Wymiana Informacji Type-B Message

- Zapewnienie wymiany informacji z lotniskami i przewoźnikami za pomocą wiadomości **Type-B**, zgodnie z normami IATA.
- Współpraca z usługami **SITA** i **AVINET** w zakresie przesyłania i odbierania wiadomości operacyjnych.
- Możliwość komunikacji w języku **polskim** lub **angielskim**.

5. Obsługa Wystawiania NOTAM/SNOTAM

- Możliwość tworzenia, zarządzania i dystrybucji komunikatów **NOTAM** i **SNOTAM** dla operatorów lotniczych oraz lotnisk.

6. Integracja z Systemami Komunikacyjnymi

- **Integracja z e-mail**, umożliwiającą automatyczne wysyłanie komunikatów do określonych grup użytkowników.

- **Integracja z bramką GSM** w celu wysyłania wiadomości SMS o statusie lotów oraz powiadomień operacyjnych.

7. Pobieranie Danych Meteorologicznych (METAR)

- Automatyczne pobieranie raportów meteorologicznych **METAR**, zawierających aktualne dane pogodowe dotyczące lotnisk.

8. Moduł Raportów i Analiz

- Generowanie raportów operacyjnych, takich jak:
 - Statystyki przylotów i odlotów.
 - Analizy ruchu lotniczego.
 - Raporty z depech i wiadomości.
- Możliwość eksportu raportów do formatów **PDF, Excel, XML**.

9. Obsługa Planowania Lotów i Zarządzania Rozkładami

- Możliwość ręcznego dodawania pojedynczych lotów (np. czarterowych i specjalnych).
- Obsługa **rozpiski lotów sezonowych** z automatycznymi aktualizacjami.

10. Baza Danych Lotniczych

- **Baza lotnisk IATA/ICAO** – zawiera kody i dane o lotniskach na całym świecie.
- **Baza operatorów lotniczych i przewoźników** – dane kontaktowe, kody IATA/ICAO, uprawnienia do lotów.
- Baza słownikowa powinna być edytowalna, z możliwością dodawania nowych danych.

11. Integracja z Aurocontrol i Systemami Zarządzania Lotami

- Pobieranie danych z systemów **Aurocontrol** dla synchronizacji informacji o ruchu lotniczym.

12. Integracja z Stroną Internetową Lotniska

- Integracja systemu FIS z portalem **mazuryairport.pl** w celu automatycznego przesyłania aktualnych danych o lotach.

3. Wymagania Techniczne

1. Platforma Systemowa

- System uruchamiany na platformie **Windows 10/11**.
- Obsługa instalacji na **serwerach lokalnych** oraz **zdalnych** z dostępem przez sieć.
- Aplikacja może być dostępna zarówno w wersji **webowej**, jak i **desktopowej**, w zależności od potrzeb użytkownika i infrastruktury lotniska.

2. Aktualizacje Systemu

- Regularne aktualizacje systemu zgodne z obowiązującymi standardami oraz poprawki w przypadku wykrycia błędów.

3. Język Obsługi i Dokumentacja

- Obsługa systemu, szkolenia, instrukcje obsługi oraz serwis muszą być dostępne w **języku polskim lub angielskim**.

4. Wymiana Informacji Type-B Message

- Zapewnienie wymiany informacji z lotniskami i przewoźnikami za pomocą wiadomości **Type-B**, zgodnie z normami IATA.

- Współpraca z usługami **SITA** i **AVINET** w zakresie przesyłania i odbierania wiadomości operacyjnych.

4. Wsparcie i Serwis

1. Wsparcie Techniczne

- Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wsparcia technicznego w trybie **24/7** przez okres **12 miesięcy** od momentu podpisania umowy.

2. Serwis Zdalny i Lokalny

- Wykonawca zapewnia serwis zdalny oraz, w razie konieczności, serwis lokalny na terenie wskazanego portu lotniczego.

3. Gwarancja

- Gwarancja na system obejmuje **12 miesięcy**, z pełnym wsparciem technicznym i aktualizacjami systemu.

5. Okres Realizacji i Umowa

1. Okres Umowy

- Okres świadczenia usług i wsparcia wynosi **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy.

2. Gwarancja i Serwis

- Gwarancja obejmuje okres trwania umowy, z możliwością jej przedłużenia na warunkach ustalonych w umowie.

6. Dostawa Modułów

Jeśli wszystkie wymagane moduły nie mogą być dostarczone jako część jednego zintegrowanego produktu, prosimy o przedstawienie listy **programów współpracujących** z głównym systemem FIS, które mogą uzupełniać brakujące funkcje. Proszę również o podanie **osobnych cen** dla każdego z modułów, które będą dostępne jako oddzielne rozwiązania.

Podsumowanie

Zamówienie obejmuje dostarczenie, instalację, konfigurację i integrację systemu zarządzania operacjami lotniczymi, który zapewni pełną obsługę depesz lotniczych, weryfikację kart pokładowych, wyświetlanie informacji FIDS, planowanie lotów, zarządzanie bazami danych oraz wsparcie techniczne przez 1 rok. System powinien umożliwiać współpracę z usługami SITA i AVINET, a jego aplikacja może być zarówno webowa, jak i desktopowa, dostosowana do wymagań użytkownika. Jeśli pełna integracja wszystkich modułów w jednym produkcie nie będzie możliwa, prosimy o wskazanie współpracujących programów oraz przedstawienie kosztorysu poszczególnych modułów.

Termin realizacji zamówienia: 12 m-cy

Kryterium oceny ofert: cena 100%

Ofertę prosimy przesłać pocztą elektroniczną na adres: n.rykaczewska@mazuryairport.pl

W terminie do dnia: 17.10.2024 r. do godz.15.00

Zatwierdzam:
Dyrektor Techniczny
Tomasz Kalinowski

(Podpis Kierownika Komórki Organizacyjnej)

