



Warmia i Mazury
Sp. z o.o.

POLITYKA JAKOŚCI

System jakości opisany w Księdze Jakości został przyjęty przez Warmia i Mazury Sp. z o. o. do rozpowszechnienia, stosowania i ciągłego doskonalenia (poprzez proaktywne i systematyczne zarządzanie). Polityka Jakości jest równorzędną i integralną częścią całościowej polityki i strategii Spółki. Dążeniem Kierownictwa i Pracowników służb AFIS, COM i MET jest **spełnianie wymagań formalnych i oczekiwań klientów, a także uzyskanie w Polsce i na rynkach światowych uznania konkurencyjności naszych usług.**

W zakresie zarządzania jakością wyznaczono cele:

- zagwarantowanie skuteczności działania Warmia i Mazury Sp. z o. o. jako instytucji zapewniającej służby żeglugi powietrznej: zapewniając służbę informacji powietrznej AFIS oraz służby COM i MET,
- osiąganie najwyższego poziomu bezpieczeństwa w przestrzeni powietrznej, w której świadczone są służby,
- uzyskanie oraz utrzymanie wysokiej jakości zapewnianych służb żeglugi powietrznej,
- poznawanie i analizowanie wymagań użytkowników, aby najlepiej spełniać ich oczekiwania i potrzeby,
- zachowanie zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i wymaganiami, spełnianie obowiązujących standardów, a także wykorzystywanie najlepszych praktyk,
- ciągłe doskonalenie realizowanych procesów,
- zapewnianie sprawnej obsługi użytkowników poprzez doskonalenie serwisu systemów i urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usług,
- zapewnianie środowiska niezbędnego do funkcjonowania procesów i osiągnięcia zgodności wyrobów i usług, będącego kombinacją czynników społecznych (brak dyskryminacji, spokój, bezkonfliktowość), psychologicznych (obniżenie stresu, zapobieganie zmęczeniu, ochrona emocjonalna) oraz fizycznych (temperatura, ciepło, wilgotność, oświetlenie, przepływ powietrza, higiena, hałas).

Jako pełniący funkcję Kierownika Odpowiedzialnego zobowiązuję się do:

- doskonalenia i rozwoju systemu zarządzania jakością,
- stałej poprawy skuteczności działania,
- zapewniania odpowiednich zasobów kadrowych i finansowych w celu osiągnięcia ustanowionych celów Polityki Jakości.

Prezes Zarządu Warmia i Mazury Sp. z o. o.

Szymany, 02.01.2020 r.